

XARİCİ DİLLƏRİN TƏDRİSİ METODİKASI
МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
METHODS OF TEACHING FOREIGN LANGUAGES

UOT 372.881.116.11

Лариса Владимировна Колесникова
доктор философии по педагогике, доцент
Азербайджанский Государственный Педагогический Университет
<https://orcid.org/0000-0002-0436-4050>

ПРИМЕНЕНИЕ В ПРАКТИКЕ МЯГКИХ НАВЫКОВ SOFT SKILLS

Larisa Vladimirovna Kolesnikova
pedaqogika üzrə fəlsəfə doktoru, dosent
Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti

SOFT BACARIQLARIN PRAKTİKADA TƏTBİQİ SİSTEMİ

Larisa Vladimirovna Kolesnikova
doctor of philosophy in pedagogy, associate professor
Azerbaijan State Pedagogical University

APPLICATION OF SOFT SKILLS IN PRACTICE

Резюме. В данной статье говорится о специфике формирования гибких навыков soft skills. Компоненты soft skills являются ключевыми в конкретной деятельности и формируются в процессе обучения. Мягкие навыки ценятся наравне с профессиональными, они развиваются, если грамотно их использовать. В работе проведена классификация технологий и вариантов их применения для развития soft skills.

Ключевые слова: soft skills, навык, мышление, обучение, классификация.

Xülasə. Bu məqalə yumşaq bacarıqların formalaşmasının xüsusiyyətlərindən bəhs edir. Yumşaq bacarıq komponentləri konkret fəaliyyətlərdə əsasdır və təlim prosesində formalaşır. Yumşaq bacarıqlar peşəkar bacarıqlarla eyni səviyyədə qiymətləndirilir, düzgün istifadə olunarsa inkişaf edir. Məqalədə yumşaq bacarıqların inkişafı üçün texnologiya və onların tətbiqi variantları təsnif edilir.

Açar sözləri: soft skills, bacarıq, təfəkkür, öyrənmə, təsnifat.

Summary. This article talks about the specifics of the formation of soft skills. Soft skills components are key in specific activities and are formed in the learning process. Soft skills are valued on a par with professional ones, they develop if they are used correctly. The paper classifies technologies and options for their application for the development of soft skills.

Key words: soft skills, skill, thinking, learning, classification.

В современном мире, в современных условиях требования к образованию постоянно меняются и учёные чаще подчеркивают значимость “мягких навыков“ для эффективной деятельности в различных отраслях, в том числе и педагогической. Технологии развиваются стремительно и полученные знания устраивают, поэтому успешным ста-

новится тот, кто умеет быстро учиться и приспосабливаться к новым условиям и находить нестандартные решения.

В настоящее время много говорят о soft skills. Первое упоминание мы получили от американских военных. В 60-е годы 20-го века военные выяснили, что за успех в оперативных действиях отвечают те, кто руково-

дид солдатами в бою. И тогда навыки, которые были связаны с физическими нагрузками, стали называть твёрдыми или *hard*. А непонятные действия, возникшие в голове человека, стали называть *soft skills*. В 21-м веке стали появляться статьи, доказывающие, что гибкие навыки являются частью профессиональной компетенции, также как и жёсткие. Поэтому многие исследователи рекомендуют включать в обучение гибкие навыки. В западных странах принимаются различные образовательные программы, в которые внедряются *soft skills*.

В настоящее время концепция *soft skills* применяется инженерами, специалистами в сфере продаж, управленцами и т. д. Проблема же развития этой концепции в педагогической деятельности освещается недостаточно глубоко. Для педагога важны личностные качества, умение и навыки, которые лежат в основе *soft skills*. К таким навыкам относятся: 1.навык налаживания и нахождения общего языка с другими людьми, 2.лидерские качества, креативность, эрудированность, 3.способность разрешать конфликтные ситуации, 4.не поддаваться негативному влиянию со стороны, 5.гибкость, креативность, поиск альтернативных решений.

Все эти качества, а также навыки умения, необходимы для эффективного осуществления педагогической деятельности. Здесь необходимо отметить включение в *soft skills* этичность, самостоятельность, коммуникабельность, позитивность. Многие исследователи этого метода определяют сложный характер овладения его обучающимися, который представляет большую ответственность, но в то же время способствует формированию этих качеств в педагогической деятельности. Необходимо подчеркнуть, что *soft skills* включает навыки общения, критического мышления, самообучения, лидерские качества.

В последнее время появились тренинги по развитию личностных и профессиональных качеств. К личностным качествам относятся многоуровневое решение проблем, критическое мышление, креативность, эмоциональный интеллект, гибкость ума.

При критическом способе мышления человек ставит под сомнение новую инфор-

мацию, что помогает ему в рассуждении. Говоря о креативности, имея в виду способность видеть то, чего ещё нет при эмоциональном интеллекте, налаживается эмоциональный контакт для общей деятельности, а также умение управлять своими эмоциями. Гибкость ума проявляется в способности ума быстро переключается с одной мысли на другую и обдумывать несколько идей одновременно.

Всё эти навыки *soft skills* востребованы, так как акцентируется всё на самого человека, его мышление, креативность и взаимодействие с людьми.

По мнению исследующих *soft skills*, надо думать по-современному, а также комбинировать умения и применять их для решения различных задач.

В педагоге личностный ресурс является одним из главных факторов, который влияет на развитие обучающихся. Для обучающегося педагог является моделью знания. *Soft skills* можно построить с теми преподавателями, которые сами развиваются и осваивают навыки *soft skills*. Преподаватель должен понять, какие навыки нужны обучающимся, с какими качествами они войдут в мир будущего, который с каждым днём отличается от того, к чему мы привыкли.

О.Ф. Остоумова отметила, что профессиональная устойчивость педагога рассматривается как стойкая модель сознания и поведения, которая необходима для успешного выполнения педагогической деятельности. Профессиональная устойчивость включает в себя волевые качества, уверенность в себе, быстроту реакции на внешние раздражители. Профессиональная устойчивость является показателем профессиональной подготовки преподавателя, высокого уровня эмоциональных качеств личности и способности долгое время сохранять интерес к профессии.

Профессиональная устойчивость имеет свои особенности. Они следующие: 1. Профессиональная деятельность как интегративное качество личности, которая может быть сформирована в период обучения в вузе. 2. профессиональная устойчивость – это ключевой компонент культуры педагога. 3. Профессиональная устойчивость – это на протя-

жении долгого времени выполнять профессиональную деятельность в любых условиях. 4. дается указание на самосовершенствование педагогов.

Как было отмечено выше, концепция soft skills активно разрабатывается в педagogической науке с начала 2000-х годов. Западные учёные включают в содержание soft skills такие составляющие, как эмоциональный интеллект, коммуникативные таланты, готовность к различным нагрузкам. Навыки важно не только знать, но и закреплять на практике. Soft skills имеет свои правила: 1. обучающийся должен усвоить линию поведения педагога, то есть учиться гибкости, спокойствию. 2. Проектная работа развивает такие компетенции, как социальные, интеллектуальные и лидерские. Проектная работа использует разные виды компетенции: обсуждение, презентация проекта и т.д. 3. Главным вариантом тренировки soft skills является тренинг.

Многие профессиональные навыки приобретаются за несколько дней. Но если это гибкий навык, то привыкание идёт долго. К soft skills можно дать некоторые рекомендации: 1. выбрать группу навыков. 2. постоянно практиковаться с гибкими навыками. 3. ставить цель, развивать её и улучшать результат. Цель бывает правильная и неправильная. Правильная цель должна содержаться в предоставлении информации в малом ракурсе, а затем подаются её в большем размере.

Многие исследователи считают мышление главным человеческим качеством, так как с помощью мышления человек может решать возникающие перед ним задачи, находить пути решения жизненных вопросов. Мышление может быть аналитическим, критическим и т.д. Но, главное состоит в том, чтобы оно было гибким. Гибким как навык, мышление может изменяться и, чем лучше развит навык, тем удобнее человек будет адаптироваться в окружающей его среде, он станет гибок в решении своих проблем.

Критерием гибкости является возможность обдумывать мысль с разных точек зрения и решить несколько проблем одновременно, используя другой алгоритм. Иначе

можно сказать, что гибкость мышления – это умение выжить при любых стечениях обстоятельств, используя разные навыки. Отметим, что гибкость – это не просто находить разные решения вопросов, но и качество не отказываться от разных взглядов и принятия новых реалий.

Чтобы проявить гибкость мышления, необходимо сделать так, чтобы мозг начал активно работать над стоящей над ней задачей. При этом рекомендуется использовать воображение для моделирования ситуаций, которые могут возникнуть в будущем. При подборе выбора необходимо оставаться спокойным, так как страх подавляет творческие способности человека, которые необходимы при гибком мышлении.

Быстрая смена событий – главная проблема современного мира. Например то, что было востребовано сегодня, не будет нужно завтра. Примером могут послужить различные профессии, с которыми могут справляться различные программы или один человек. Проявляя гибкость мышления, можно предугадать многие события и обучиться работе по программам, и можно говорить о конкурентоспособности. Развитие гибкого мышления необходимо для студентов. Гибкость проявляется на занятиях с интерактивными методами и технологиями. К ним относятся кейс-метод, метод дискуссии, интернет-технологии и другие. Все эти методы в настоящее время применяются в подготовке различных специалистов, а также педагогов. Многие люди, сформировавшие навыки soft skills, смогут пережить новшества в современном мире, а также – получить конкурентную профессию.

Soft skills не заменяют профессию, а повышают качество работы и востребованность специалиста в любой области. Soft skills – это социально-психологические качества, которые не всегда можно заметить. Так как их нужно приспособливать под людей и новые форматы. Особенно это ярко проявляется в коммуникативных навыках, когда происходит приспособление под новый формат общения. Также soft skills нельзя изучить с помощью книг и курсов, так как их можно изучать только на своём личном опы-

те, каждый раз находясь в той или иной ситуации.

Актуальность проблемы. Актуальность состоит в том, что в условиях высокой конкуренции при выборе специальности необходим подготовленный высококвалифицированный персонал. Студенты должны активно участвовать в деятельности разных организаций и вне учебной деятельности.

Новизна проблемы: “Мягкие навыки, или soft skills в настоящее время считаются навыками 21 века. Soft skills являются приобретёнными навыками, которые получает человек через до-

полнительное образование и свой личный жизненный опыт. Личностные качества обеспечивают самостоятельность принятия решений и управления.

Практическая значимость проблемы. Практическая значимость данной статьи заключается в анализе структурной организации гипотезы навыков коммуникации студентов, изучающих РКИ. На различных этапах изучения РКИ даётся место разработке и реализации программы формирования гибких навыков у обучающихся, формирование эмпирической выборки.

Литература:

1. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев -СПб.: Питер, 2001. - 288 с.
2. Бацунов С.Н. Современные детерминанты развития Soft skills. // -Москва: Концепт. – 2018. № 4. – с. 12-21.
3. Ивонина . А.И. Современные направления разработок в области управления Soft skills. -Москва, 2017.
4. Леонтиев. А.А . Психология обучения. -Москва, 2000.
5. Сальная. Л. К. Soft skills в компетентностной модели выпускника вуза. -Новочеркасск, 2016.

E-mail: larisa37288@gmail.com

Рецензенты: док. филол. наук, доц. **Ф.С. Бахшиева**
док. филос. по филол, доц. **С.А. Садыгова**

Redaksiyaya daxil olub: 21.08.2023