

UOT 37.0

Sabına Toфіk gızı Estrova

dissertant pı programm doktorı filosofıyá

Bakınskıy Gosudarstvennıy Unıversıteta,

starıshıy prepodavatel kafedrayá Aeronavıgatsıyá Natsıonalnıy Akademiı Avıatsıyá

<https://orcid.org/0000-0002-3428-4000>

УЧЁТ АСПЕКТА НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ ПРИ АДАПТАЦИИ ПРОГРАММ ПО СНИЖЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА В АВИАЦИИ

Səbınə Toфіq qızı Estrova

Bakı Dövlət Universitetinin

fəlsəfə doktoru programı üzrə dissertant

Milli Aviasiya Akademiyasının Aeronaviasiya kafedrasının baş müəllimi

AVIASIYADA İNSAN AMİLİNİN AZALDILMASI ÜÇÜN PROQRAMLARIN UYĞUNLAŞDIRILMASINDA MİLLİ DƏYƏRLƏR ASPEKTİNİN NƏZƏRƏ ALINMASI

Sabına Tofig Estrova

doctorial student in the program of doctor of philosophy

of Baku State University,

senior lecturer of the Air navigation department at the National Aviation Academy

TAKING INTO ACCOUNT THE ASPECT OF NATIONAL VALUES DURING ADAPTATION OF PROGRAMS OF REDUSING HUMAN FACTORS IN AVIATION

Резюме. В настоящее время существует конфликт между некоторыми ценностями, заложенными в западных программах по снижению человеческого фактора в авиации, и национальными ценностями, мышлением и стилем жизни, существующими в нашей национальной культуре. В статье сравнивается и анализируется взаимосвязь творчества классиков восточной культуры Низами Гянджеви, Мухаммада Физули и Сеида Али Имадуддина Насими с требованиями современных авиационных нормативных документов. В исследовании ставится задача найти опору в мотивации к правильному и гармоничному, здоровому и ответственному образу жизни в процессе обучения и воспитания диспетчеров-стажёров инструкторами УВД.

Таким образом, можно снизить процент ошибок в работе специалистов авиатранспортной системы.

Ключевые слова: инструктор УВД, процесс обучения, человеческий фактор, культурные ценности, процесс воспитания, грамотность, здоровье, смелость

Xülasə. Hal-hazırda aviasiyada insan amilinin azaldılması istiqamətində Qərb proqramları tətbiq olunduğu bəzi dəyərlər və milli mədəniyyətimizdə mövcud olan milli dəyərlər, düşüncə və həyat tərzi arasında ziddiyyət yaranır. Bu məqalədə Şərq mədəniyyətinin klassiklərinin - Nizami Gəncəvinin, Məhəmməd Füzulinin və Seyid Əli İmadəddin Nəsiminin yaradıcılıq əsərləri və müasir aviasıyanı idarə edən sənədlərin tələbləri ilə əlaqəsi müqayisə və təhlil edilir. Bu məqalədə HHİE sisteminin təlimatçı-dispetçerləri tərəfindən stajçıların təlim və tərbiyəsi prosesində düzgün və ahəngdar, sağlam və məsuliyyətli həyat tərzinə münasibətinə dəstək tapmaq məqsəd qoyulur. Beləliklə, aviasiya nəqliyyatı sistemində mütəxəssislərin işində səhvlərin faizini azaltmaq.

Açar sözlər: HHİE təlimatçısı, təlim prosesi, insan amili, mədəniyyətin dəyərləri, tərbiyə prosesi, savad, sağlamlıq, cəsarət.

Summary. Currently, there is a conflict between some values that are applied in Western programs to reduce the human factor in aviation, and the national values, thoughts and lifestyle existing in our national

culture. The article compares and analyzes the relationship between the work of the classics of Eastern culture Nizami Ganjavi, Muhammad Fuzili and Seyid Ali Imaduddin Nasimi with the requirements of modern aviation regulatory documents. This article aims to find support in motivation for a correct and harmonious, healthy and responsible lifestyle in the process of teaching and educating of trainee by ATC instructors.

Thus, can reduce the percentage of errors in the work of air transport system specialists.

Key words: ATC instructor, learning process, human factor, cultural values, educational process, education, health, courage.

Процесс обучения диспетчера УВД (управления воздушным движением) – сложная деятельность, требующая высокого уровня знаний, умений, навыков, максимального сосредоточения и инструктора, и стажёра. При обучении стажёров инструктору приходится сталкиваться с большим количеством их ошибок, истинные причины которых связаны с несоблюдением базовых факторов готовности авиаспециалиста к работе. Среди них – состояние усталости, стресса, болезни (даже лёгкого недомогания), несоблюдение режимов сна и отдыха, приёмов пищи. И, хотя информация о важности учёта этих факторов неоднократно звучит в течение долгого процесса обучения и подготовки к ответственной работе, нередко она воспринимается, как общеизвестная, и не приводит к конкретным действиям, изменениям в поведении, образе жизни и отношении к самим себе и своим базовым потребностям.

Кроме того, напоминание об отклонении от соблюдения этих правил, вызывает сопротивление, аргументируемое тем, что ценности здорового образа жизни, важность поддержания мышечного тонуса в оптимальном состоянии и правильного питания являются западными ценностями, противоречащими и идущими вразрез с нашей национальной культурой, кухней и образом жизни.

Помимо передачи информации и технологии безопасного управления воздушным движением, инструктор УВД занимается и целенаправленным процессом воспитания, подготовки полноценного сотрудника, звена авиационно-транспортной системы, транслирующего безопасное отношение к своему делу во всех сферах своей жизни. Поскольку оптимальное состояние готовности к работе возникает не в данный конкретный момент, а складывается из всего образа жизни авиационного специалиста, необходимо работать

над изменениями в их мышлении и убеждениях.

В нашем исследовании ставится цель – найти основу в ценностях богатой азербайджанской культуры, литературы, подкрепляющую здоровое отношение к себе нового поколения авиационных специалистов, мотивацию развиваться, приобретать знания, изменять образ жизни, чтобы ответственно относиться к своей работе и сохранить затем своё профессиональное долголетие.

Тем самым, помочь инструкторам связать культурные ценности нашего народа с требованиями современных авиационных руководств, найти аргументы для внедрения новых, здоровых привычек и образа мышления, подхода к своему рабочему состоянию.

Анализ литературы в данном направлении дал множество факторов и примеров, когда здоровые привычки и осознанное отношение к самому себе закладываются в нашей национальной культуре: это произведения Низами, Насими, Физули и многих других великих восточных философов и мыслителей.

Философские идеи их бессмертных произведений актуальны и по сей день, не теряют своей значимости, пройдя испытание временем, причем в сферах, существование которых сложно было бы представить себе в те времена. Те простые истины, к которым они призывали в своих произведениях, спустя сотни лет, в наше время, признаны строго соблюдаемыми правилами и законами и отражены в современных авиационных документах, циркулярах и требованиях.

На протяжении долгого времени в авиационной среде бытовало «обвинительно-примитивистское» отношение к Человеческому Фактору, как к источнику авиационных происшествий, инцидентов и катастроф. В последние десятилетия этот взгляд во мно-

гом изменился: наметилась устойчивая тенденция рассматривать человеческий фактор, как науку, требующую системного подхода и расследования к каждому случаю ошибки, пропуска и промаха. «В наше технотронное время надо учитывать психофизиологию человека. И это раньше всех поняли в летном комплексе» (1).

В документах ИКАО (Международной Организации Гражданской авиации) и научной среде человеческий фактор трактуется как учение об обеспечении надежного и эффективного функционирования авиационной системы. И теперь каждая ошибка авиационного специалиста рассматривается с точки зрения исследования факторов внешней и внутренней среды, которые, прямо или косвенно, оказали свое влияние на ее возникновение, и принятия профилактических мер для ее устранения в будущем. Теперь на первый план выходят возможности и ограничения каждого авиационного специалиста при выполнении им профессиональных обязанностей, как одни из основных причинных факторов.

Подготовка к любому полету, любой рабочей смене или дежурству авиационного специалиста начинается не в данный момент, и даже не накануне, хорошая подготовка заключается во всем его образе жизни. И ресурсы, необходимые при поиске выхода из сложной, нестандартной, аварийной ситуации в полете, будут выше у здорового, устойчивого к стрессу человека, соблюдающего режим сна и отдыха.

Согласно базе данных LOSA (аудит безопасности рейсовых полетов) Техасского университета, примерно в 60 % изученных рейсов наблюдалась, по крайней мере, одна ошибка или нарушение, в среднем 1,5 ошибки на рейс (2). И если мы будем разбирать эти ошибки с точки зрения факторов и предпосылок, предшествующих им и способствовавших их возникновению, то в большинстве случаев перечень причин будет включать узкий круг факторов – усталость, состояние здоровья, отвлечение внимания, стресс и т.п. Исследуя условия, вызвавшие это снижение уровня внимания или состояние усталости, в большинстве случаев, обнаружим нарушение

режимов сна и отдыха, влияния вредных привычек, сниженной физической активности.

Применяя стандартные мировые программы по снижению человеческого фактора в авиации, мы сталкиваемся с необходимостью адаптировать их под национальные ценности и менталитет той страны, в которой эти программы внедряются. Так, западные идеи здорового образа жизни, питания и управления стрессом в нашем национальном менталитете традиционно считаются в некоторой степени чуждыми, либо вызывают большое сопротивление при внедрении. А если некоторая часть специалистов и относится к этим правилам с симпатией, то не торопится их применять в собственной жизни.

Руководствуясь идеей «Все новое – это хорошо забытое старое», следует интегрировать этот образ жизни новому поколению авиационных специалистов, ссылаясь на значимые для каждого патриота бессмертные стихи, идеи и ценности, звучащие в произведениях классиков литературы Востока. «Когда недуги нас охватят или скорби, То стройный кипарис свой стан высокий сгорбит. Очам болящего подмога не видна, Ведь мысль болящего, как сам больной, больна.

Во здравье человек – и мысль его здорова, А хил – всех дел его колеблется основа» – пишет великий поэт Низами Гянджеви в «Хосров и Ширин» (3). «Хорошая физическая форма снижает утомляемость и нервозность и способствует возникновению уверенности в своих силах» – утверждает, в свою очередь документ ИКАО 9683 (4, с. 1-1-8). Этот же документ описывает влияние стресса и усталости на организм человека, а также на связанное с ними возникновение ошибок (4, с. 1-5-21), (4, с. 1-5-24). «Будь воздержан, но сразу привычку к еде не бросай. Ешь всегда понемногу и кушанья впрок припасай» – советует Низами Гянджеви в «Сокровищнице тайн» (О поклонении и уединении) (5). «Береги свой счастливый, свой нынешний день.

Все бывшее – ничто. Все грядущее – тень», «Коль жизни осталось так мало, То в печали ее проводить не пристало» – эти строки Искендер-наме перекликаются с современным авиационным подходом к оцени-

ванию влияния негативных эмоциональных состояний и депрессии на общую производительность и состояние надежности авиационного специалиста (6, с.10).

К осознанности и ответственности при выполнении рабочей деятельности призывают десятки авиационных документов и циркуляров. И эти качества воспевал великий поэт: «Из живущих существ – а ведь их бесконечные тьмы, – Размышлять о последствиях можем одни только мы» (6, с. 41). «Известно, что в умственных вопросах благоразумие и фактор управления являются доминирующими факторами человека» - пишет Мухаммеда Физули в «Матлаул-этигад» (7, с.35).

Призывы к саморазвитию и повышению грамотности отражены как в произведениях Низами, так и в современных авиационных руководствах - «Читай листок ты каждый до конца, Чтобы познаем покорять сердца» (8, с. 87). «Невежество - вино, но ты его не пей, Ты истину познай, чтоб стать еще мудрей» - писал великий Насими (9, с. 26). «О Человек, ты знанием велик, Всё остальное – дэвов исступлень» (9, стр.67). Ежегодно выпускаются сотни новых авиационных документов и руководств, с поправками и дополнениями к предыдущим изданиям, делая естественным непрерывное обучение и переобучение, постоянную многолетнюю работу с документами, руководствами и отчетами каждого авиационного специалиста. «За науки, мой сын! Высшей ценности камень. Только после граненья проявит свой пламень» (6, с. 2), «Нам дороже всего нужных сведений свет, В мире трудно ступить, если знания нет» (6, с. 5).

Низами Гянджеви в своих произведениях славил образ мужественного и бесстрашного героя – «Благ, кто сердцем владеет» (5, с.15), Неоднократно призывал читателя быть подобными им – например, в «Сокровищнице тайн» («Творение Адама»), прославляя царя Фахраддина Бахрамшаха сына Дауда, поэт пишет: «Будь же в храбрости львом – ведь и храбрый с тобою не спорит, «Львом» – сказал я? Ошибся: и льва твоя сила поборет» (5, с.9).

Подобны образы Бахрам - шаха в поэме «Семь красавиц», а также образ Фархада в «Хосров и Ширин». Безусловно, люди, работающие в авиации, отличаются мужеством, решимостью, отвагой, силой духа. Один из авиационных документов, связанный со слаженной работой (взаимодействием экипажа), включает в себя вопросы управления факторами эффекта испуга и внезапности (10, с.110). Одной из рекомендаций для авиакомпаний служит «комплектовать летный состав по принципу самоэффективности (уверенности в себе), а не тревожности» (11).

Истина, прошедшая испытание временем, не угасшая и не потерявшая своей актуальности и в наше время, еще долго будет служить во благо всего человечества. И только от каждого из нас зависит пропустить ее через себя, следовать ей и оставить свой, особенный след в жизни других людей, совершенствуясь и честно служа своей профессии.

Актуальность статьи. Помощь диспетчерам-инструкторам УВД в воспитании у стажёров здорового и ответственного отношения к своему физическому и психическому состоянию в процессе обучения и в дальнейшей работе, внедрение новых привычек и образа мышления, подхода к своему рабочему состоянию посредством связи культурных ценностей нашего народа с требованиями современных авиационных руководств.

Научная новизна статьи. Рассматриваются произведения классиков культуры Востока – Низами Гянджеви, Мухаммеда Физули и Сеида Али Имадеддина Насими, сопоставляется и анализируется их взаимосвязь с требованиями руководящих авиационных документов с целью найти опору для правильного и гармоничного воспитания и обучения инструкторами диспетчеров-стажёров УВД здоровому и ответственному отношению к своему образу жизни. Тем самым, снизить процент ошибок в работе специалистов авиационно-транспортной системы.

Практическая и прикладная значимость статьи. Может применяться инструкторами при передаче ценностей национальной культуры, мотивации и направлении стажёров-диспетчеров в изменении образа жизни и соблюдении значимых факторов, как базис для снижения ошибок в работе.

Литература:

1. Козлов В.В. Человеческий фактор, или кто виноват [Электронный ресурс]: <https://www.aviahumanfactor.ru/aviapsihologiya/4/54/chelovecheskiy-faktor-ili-kto-vinovat-intervyu-valeriya-kozlova.htm>.
2. Error Management [Электронный ресурс]: [https://www.skybrary.aero/index.php/Error_Management_\(OGHFA_BN\)](https://www.skybrary.aero/index.php/Error_Management_(OGHFA_BN))
3. Низами Гянджеви. Хосров и Ширин. [Электронный ресурс]: https://mir-knig.com/read_1298-47.
4. Руководство по обучению в области человеческого фактора, Doc. 9683-AN/950, издание первое — Канада: ИКАО, 1998.
5. Н. Гянджеви, Сокровищница тайн. [Электронный ресурс]: <https://libcat.ru/knigi/poeziya/33316-58-nizami-gyandzhevi-sokrovishhnica-tajn.html#text>
6. Н. Гянджеви, Искендер – наме. [Электронный ресурс]: <https://libcat.ru/knigi/poeziya/115027-10-nizami-gyandzhevi-iskander-name.html#text>
7. Физули М. Матлаул-этигад (Восход верований) / пер. с араб. академик З.М. Буняядов. – Баку : Язычы, 1987.
8. Низами Гянджеви. Лейли и Меджнун: поэма / поэтический перевод А. Старостина; вступ. ст. и коммент. проф. Р. Алиева// - Баку: Язычы, 1982. 439 с.
9. Сеид Али Имадеддин Насими. Избранная лирика. В 2-х томах. Том 1. - Баку: Азернешр, 1973. – 360 с.
10. Acceptable Means of Compliance (AMC) and Guidance Material (GM) to Annex III Organisation requirements for air operations [Part-ORO] of Commission Regulation (EU) 965/2012 on air operations, European Aviation Safety Agency, 2016, 202 p.
11. Managing Startle: Individual, Crew and Organizational Strategies Presentation to the 2014 ICAO LOC-I Meeting

E-mail: sabinaestrova@mail.ru

Rəyçilər: *psixol.ü. fəls.dok., dos. R.Ə. Cavadov*
psixol.ü. fəls.dok., S.N. Hüseynova

Redaksiyaya daxil olub: 03.07.2023